

POLITYKA PRYWATNOŚCI

NAV agency sp. z o.o. („my”, lub „NAV”) przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności użytkowników tej strony internetowej („Strona internetowa”) i dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że dane osobowe użytkowników są traktowane z poszanowaniem ich podstawowych praw i wolności oraz godności osobistej, ze szczególnym uwzględnieniem zasad zachowania poufności.

W związku z powyższym przygotowaliśmy tę Politykę prywatności, która pokrótce wyjaśnia w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, dzielimy się i zabezpieczamy Twoje Dane osobowe.

Wszelkie informacje i dane dostarczane przez Ciebie lub w inny sposób zebrane przez nas w związku z tą stroną internetową będą wykorzystywane przez nas zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 („RODO”). Oznacza to przede wszystkim, że jakiegokolwiek przetwarzanie danych osobowych podejmowane przez nas będzie realizowane z zachowaniem zasad takich jak zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość, ograniczenie celu, ograniczenie okresu przechowywania danych, minimalizacja danych, prawidłowość, integralność i poufność danych.

§1

Administrator danych

Administratorem wszelkich danych osobowych zbieranych przez tę stronę jest NAV agency sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 5213863437, zwana dalej Administratorem. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.

§2

Jakie dane pozyskujemy od Ciebie?

Kiedy korzystasz ze strony internetowej, a w szczególności, kiedy bierzesz udział w akcji promocyjnej prowadzonej za pośrednictwem strony, możemy zbierać i przetwarzać informacje dotyczące Ciebie jako osoby fizycznej, które umożliwiają Twoją identyfikację, bezpośrednio lub w połączeniu z innymi dodatkowymi informacjami („Dane osobowe”). Informacje te mogą być zbierane przez nas zarówno wtedy, gdy zdecydujesz się je podać (np. biorąc udział w akcji promocyjnej czy kontaktując się z naszą infolinią), jak i poprzez analizę Twojego zachowania na stronie.

§3

Dane dobrowolnie dostarczone przez użytkowników

Biorąc udział w akcji promocyjnej za pośrednictwem strony, zostaniesz poproszony o podanie pewnych danych osobowych takich jak dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, a w uzasadnionych przypadkach także numer PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości czy informacje o obywatelstwie i adres zamieszkania) oraz określenie preferencji marketingowych w celach wymienionych poniżej.

Jeśli na stronie istnieje możliwość rejestracji poprzez profil osobisty użytkownika na portalach społecznościowych (login na portalu społecznościowym) możemy, za Twoją uprzednią i odwołalną zgodą, uzyskać dostęp do ograniczonych danych zawartych w takim profilu dotyczących Twojego imienia i nazwiska, wieku, lokalizacji, upodobań, zainteresowań, kontaktów i zdjęć.

§4

Przeglądanie danych

Działanie strony wiąże się z użytkowaniem systemów komputerowych i procedur wykonywanych przez oprogramowanie, które zbierają informacje o użytkownikach strony w ramach ich rutynowych czynności

i które to informacje są automatycznie przekazywane przy zastosowaniu protokołów komunikacji w Internecie.

Pomimo, że nie zbieramy takich danych w celu powiązania ich z określonymi użytkownikami, możliwe jest jednak, że ze względu na ich charakter i poprzez przetwarzanie i połączenie z innymi danymi znajdującymi się w posiadaniu osób trzecich, takie dane mogą umożliwić identyfikację użytkownika, albo bezpośrednio poprzez takie informacje lub przy użyciu innych zebranych informacji. Jako takie informacje te muszą zatem być także uznawane za dane osobowe.

Obejmują one kilka parametrów związanych z Twoim systemem operacyjnym i środowiskiem IT, w tym Twój adres IP, lokalizację (kraj), nazwy domen Twojego komputera, adresy URI (Uniform Resource Identifier) zasobów wywoływanych przez Ciebie na stronie, czas zgłoszenia żądania wywołania, informacje o czynnościach podejmowanych przez Ciebie na stronie, sposób wysyłania żądań do serwera, rozmiary pliku uzyskanego w odpowiedzi na żądanie, informacje na temat urządzenia (np. Twojego komputera, tabletu lub smartfona), z którego korzystasz w celu uzyskania dostępu do naszej strony internetowej itp., zbieranych przy pomocy plików cookie i innych technologii umożliwiających takie śledzenie.

Takie dane będą wykorzystywane przez nas wyłącznie w formie anonimowej, w celach statystycznych, aby uzyskać informacje o sposobie użytkowania strony, bez powiązania ich z jakimkolwiek identyfikatorem użytkowników, w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz stwierdzenia usterek i/lub nadużyć ewentualnie występujących w ramach jej użytkowania. Dane te mogą być również wykorzystane w celu ustalenia odpowiedzialności w przypadku przestępstw informatycznych popełnionych w odniesieniu do strony.

§5

Czynności przetwarzania

Przetwarzanie danych dokonuje się przy zastosowaniu takich procedur, środków technicznych i elektronicznych, które są odpowiednie do ochrony poufności i zapewnienia bezpieczeństwa danych. Obejmuje ono czynności takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, przeglądanie, opracowanie, modyfikowanie, dobór, pobieranie, dostosowanie, wykorzystywanie, łączenie, usuwanie i niszczenie danych, w tym także łączenie dwóch lub więcej takich czynności.

§6

Dlaczego przetwarzamy te dane? Cele przetwarzania i podstawy prawne

Zamierzamy wykorzystywać Twoje dane osobowe zebrane poprzez stronę internetową w następujących celach:

1. Do udzielania odpowiedzi lub świadczenia usług, o które się zwracasz, m.in. do kontaktowania się z Tobą w razie konieczności i odpowiadania na Twoje prośby i zapytania, w tym także wiadomości e-mail; do wysyłania Ci newsletterów, których subskrypcję zamówiłeś w ramach świadczonej usługi (zawierających wyłącznie treści informacyjne); do rejestracji Twoich zgłoszeń w prowadzonej na stronie akcji promocyjnej. Zgoda nie jest wymagana do przetwarzania danych w takich celach, ponieważ ich przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia zamawianych usług, a tym samym do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do wdrożenia środków wymaganych przez Ciebie przed zawarciem umowy (art.6.1.b) RODO. Nie masz obowiązku przekazywania nam swoich danych osobowych w tych celach, jeśli jednak tego nie zrobisz, nie będziemy mogli świadczyć usług na Twoją rzecz.
2. W celach marketingowych, promocyjnych i reklamowych, w tym również dla potrzeb marketingu bezpośredniego oraz przeprowadzania analiz, badań, tworzenia statystyk rynkowych lub przeprowadzania ankiet rynkowych, poprzez pocztę elektroniczną, SMS-y, aktywne powiadomienia, wyskakujące banery, komunikatory internetowe, rozmowy telefoniczne ze strony operatora, jednak zawsze w związku z akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez nas. Przetwarzanie w tych celach odbywa się w oparciu o Twoją zgodę. Wyrażenie przez Ciebie zgody na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w tych celach nie jest obowiązkowe a jej nieudzielenie nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi konsekwencjami.

3. W celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa, które nakładają na nas obowiązek zbierania i/lub dalszego przetwarzania określonych rodzajów danych osobowych, w tym także przepisów dotyczących konkursów lub loterii w przypadku Twojego udziału w takich akcjach. W razie przekazania nam przez Ciebie jakichkolwiek danych osobowych, jesteśmy zobowiązani do przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, co może obejmować przechowywanie i zgłaszanie Twoich danych osobowych właściwym organom w celu wykonania obowiązków w zakresie prawa podatkowego, celnego lub innych obowiązków prawnych. Zgoda na przetwarzanie danych w tym celu nie jest wymagana, ponieważ takie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6.1.c) RODO).
3. W celu zapobiegania i wykrywania jakichkolwiek nadużyć strony lub jakichkolwiek oszukańczych działań podejmowanych za jej pośrednictwem („Nadużycia/oszustwa”). Przetwarzanie w tym celu jest niezbędne dla ochrony prawnie uzasadnionych interesów NAV takich jak zapobieganie oszukańczym działaniom lub nadużyciom strony oraz wykrywanie takich działań lub nadużyć (podejmowanych potencjalnie w celu popełnienia przestępstwa).
4. Dla potrzeb analizy i poprawy jakości świadczonych przez nas usług, udoskonalenia strony, oceny efektywności działań i usług marketingowych NAV, przeprowadzania analiz statystycznych i demograficznych. Przetwarzanie w tym celu odbywa się na podstawie Twojej zgody.

Użytkownicy nie będą zobowiązani do dostarczenia danych osobowych w celu przeglądania publicznych treści znajdujących się na stronie. Dostarczenie danych osobowych w celach wymienionych powyżej jest opcjonalne, niemniej jednak niedostarczenie wymaganych danych (wskazanych, tam, gdzie ma to zastosowanie, jako wymagane w formularzu udziału w akcji promocyjnej) może uniemożliwić użytkownikom udział w takiej akcji.

§7

Kto będzie miał dostęp do Twoich danych osobowych?

Dane będą powierzone:

1. Należycie wyznaczonym podmiotom przetwarzającym, świadczącym określone usługi przetwarzania lub usługi pomocnicze (np. przechowywania danych, wysyłania wiadomości w naszym imieniu, hostingu stron internetowych, zarządzania promocjami, konkursami lub loteriami, obsługą konsumentów, usługami IT związanymi z działaniem Strony internetowej, wysyłaniem wiadomości e-mail) w imieniu NAV i zgodnie z jej poleceniami, których stopień zaawansowania w zakresie ochrony danych został zweryfikowany przez NAV przed zawarciem wymaganej umowy powierzenia przetwarzania danych. Pełną listę wyznaczonych podmiotów przetwarzających można uzyskać od naszego inspektora ochrony danych;
2. Wybranych osobom fizycznym upoważnionym przez nas do przetwarzania danych osobowych potrzebnych do podjęcia działań ściśle związanych ze świadczeniem usług poprzez stronę internetową (np. utrzymanie techniczne wyposażenia sieciowego i sieci komunikacji elektronicznej), które przyjęły zobowiązanie do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu prawnemu obowiązkowi zachowania poufności (np. pracownicy i współpracownicy NAV);
3. Jednostkom publicznym, organom lub instytucjom, którym dane osobowe mogą być ujawniane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub wiążącymi nakazami takich jednostek, organów lub instytucji. Możemy także ujawnić Twoje dane osobowe, kiedy uważamy w dobrej wierze, że udostępnienie jest niezbędne do zapewnienia Twojego bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa innych, wykrywania nadużyć lub odpowiedzi na żądanie organów publicznych.

Dane osobowe nie będą ujawniane ani przekazywane osobom trzecim, z wyłączeniem przypadków nadzwyczajnych transakcji korporacyjnych, gdy dane osobowe mogą zostać scedowane lub przekazane kupującym/najemcom lub cesjonariuszom będącym osobami trzecimi.

§8**Przekazywanie danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane do innych krajów Unii Europejskiej, w których znajdują się pomieszczenia lub serwery NAV bądź któregośkolwiek z jej dostawców.

Dane Osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej.

§9**Dzieci**

W celu zapewnienia zgodności z przepisami zapewniającym ochronę prywatności dzieci w kontekście usług online, świadomie nie zbieramy jakichkolwiek danych osobowych dzieci poniżej 16-ego roku życia. NAV poważnie traktuje ochronę prywatności dzieci. Zalecamy zatem, aby rodzic lub opiekun prawny zapewnili pomoc i wskazówki dziecku poniżej 16 roku życia, które zamierza przeglądać stronę lub uzyskać dostęp do usług oferowanych na stronie. Dzieci poniżej 16 roku życia nie powinny samodzielnie i bez nadzoru korzystać ze strony lub oferowanych na niej usług. W przypadku, gdy NAV uzyska wiedzę o tym, że nieświadomie zebraliśmy dane osobowe od dziecka poniżej 16 roku życia, niezwłocznie usuniemy takie informacje.

Jeśli rodzice/opiekunowie chcieliby uniemożliwić osobie małoletniej dostęp do strony internetowej, dostępne są programy do kontroli dostępu do Internetu lub określonych stron internetowych.

§10**Bezpieczeństwo danych osobowych**

Dane osobowe zbierane i przetwarzane za pośrednictwem strony będą przechowywane i przetwarzane w celu minimalizacji ryzyka zniszczenia lub (również przypadkowej) utraty danych, uzyskania dostępu do danych lub użytkowania danych przez osoby nieupoważnione bądź użytkowania danych niezgodnie z pierwotnym celem zbierania danych. Służą do tego techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa wprowadzone przez NAV.

§11**Przechowywanie danych osobowych**

Twoje dane przechowywać będziemy tylko tak długo, jak jest to bezwzględnie konieczne ze względu na powód ich zebrania:

1. Dane osobowe przetwarzane w celu świadczenia usług będą przechowywane przez nas przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do osiągnięcia takich celów. Informacje będą jednak przechowywane dłużej, jeśli potrzebujemy ich, aby odnieść się do jakichkolwiek roszczeń dotyczących usług lub chronić swoje interesy związane z potencjalną odpowiedzialnością za świadczenie usług.
2. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu będą przechowywane przez nas od momentu udzielenia zgody aż do chwili jej cofnięcia. W razie cofnięcia zgody, dane osobowe nie będą już wykorzystywane do tych celów, choć mogą być wciąż przechowywane przez nas, jeśli będzie to konieczne w celu ochrony naszych interesów związanych z ewentualną odpowiedzialnością za takie przetwarzanie danych.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia zgodności z przepisami będą przechowywane przez nas przez okres wymagany w związku z określonymi obowiązkami prawnymi, w odniesieniu do których przetwarzane są dane osobowe.
4. Dane osobowe przetwarzane w celu zapobieżenia nadużyciom/oszustwom i w celach analizy będą przechowywane przez nas tak długo, jak długo jest to bezwzględnie konieczne do realizacji celów, w których zostały zebrane, jednak w żadnym przypadku nie dłużej niż pięć lat.

Po upływie takich okresów wszystkie dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, z wyłączeniem danych, które jesteśmy zobowiązani przechowywać przez dłuższy okres na mocy przepisów prawa.

§12

Jakie są Twoje prawa? Jak można je wykonać?

Jako osoba, której dane dotyczą, możesz skorzystać w dowolnym momencie z następujących praw:

1. prawa do uzyskania potwierdzenia, że Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane, uzyskania dostępu do takich danych oraz ich kopii;
2. prawa do aktualizacji, modyfikacji i/lub sprostowania Twoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne;
3. prawa do spowodowania usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli uznasz, że ich przetwarzanie nie jest konieczne lub w inny sposób narusza przepisy prawa, do spowodowania anonimizacji danych osobowych, zablokowania danych, których przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub ograniczenia przetwarzania danych;
4. prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o odpowiednie podstawy związane z Twoją szczególną sytuacją, które Twoim zdaniem wykluczają możliwość przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas w określonym celu;
5. prawa do cofnięcia Twojej zgody na przetwarzanie (w odniesieniu do marketingu), jeśli Twoja zgoda stanowi podstawę prawną przetwarzania – pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania podejmowanych przed cofnięciem Twojej zgody. Możesz także cofnąć udzieloną zgodę poprzez wybranie odpowiedniego linku umieszczonego u dołu każdej wiadomości marketingowej;
6. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, jeśli Twoim zdaniem przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe lub przetwarzanie nie jest konieczne bądź też jest niezgodne z prawem oraz wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
7. prawa do przenoszenia danych – przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii danych osobowych dostarczonych przez Ciebie do NAV w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi;

W każdej chwili możesz wykonać prawa przysługujące Ci na mocy obowiązujących przepisów prawa, poprzez skierowanie odpowiedniej prośby do naszego inspektora ochrony danych na adres fizyczny NAV lub na adres poczty elektronicznej: help@navagency.com.

Masz też prawo do wniesienia skargi do miejscowego unijnego organu ochrony danych lub organu ochrony danych w Polsce (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>) jeśli Twoim zdaniem przetwarzamy Twoje dane w sposób niezgodny z prawem.

§13

Zmiany

Polityka prywatności weszła w życie dnia 1 maja 2018 roku.

Zastrzegamy sobie prawo do częściowej lub całkowitej zmiany Polityki prywatności bądź też do aktualizacji jej treści np. w związku ze zmianami w obowiązujących przepisach prawa. Jeśli dokonamy jakichkolwiek istotnych zmian, powiadomimy Cię za pośrednictwem informacji na tej stronie, zanim zmiana stanie się skuteczna.

Zachęcamy do regularnego odwiedzania strony z Polityką prywatności w celu zapoznania się z jej najnowszą, zaktualizowaną wersją, abyś miał bieżące informacje na temat tego jak zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe.